
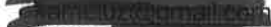



Estado Civil: Soltera.  
Nacionalidad: Mexicana.  
Fecha de Nacimiento: 15 de diciembre de 1982.  
Edad: 36 años.  
Licencia de Chofer:   
e-mail:   
Teléfono: (662) 

**ESTUDIOS PROFESIONALES**

**2001-2005**

**Hermosillo, Son.**

- **Licenciatura en Administración Pública**

Universidad de Sonora Unidad Regional Centro

*Título en Licenciada en Administración Pública.*

Número: UNISON 30112006

**2008-2011**

**Hermosillo, Son.**

- **Licenciatura en Derecho Burocrático.**

Instituto Nacional de Estudios Sindicales y de Administración Pública

*Título en Licenciado en Derecho Burocrático*

Número de acuerdo: 20081531

Cedula Profesional: 7884375

**2017-Actual**

**En línea.**

- **Maestría en Educación.**

Utel Universidad

**Certificados en Competencias laborales ante CONOCER**

**Hermosillo, Son.**

- **EC0217** Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal; folio 5687517
- **EC0076** Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia; folio 5142817.
- **EC0105** Atención al Ciudadano en el Sector Público. folio 54218
- **EC0624** Administración de la documentación en archivo de concentración.
- **EC0909** Facilitación de la información en poder del sujeto obligado.

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Auxiliar del Área de Sistemas de Información.**

- Instituto de Evaluación Educativa del Estado de Sonora (IEEES)  
Dirección: Olivares núm. 38 entre Luis Encinas y Navarrete, Col. Villa Satélite  
Tel: 01(662) 2 16 29 26 Fax: 01(662) 2 60 77 91  
Descripción: Captura de puntuación de prueba enlace y análisis de la información.

**Auxiliar Administrativo y Asesor Educativo.**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Secretaría de Capacitación y Divulgación ideológica. (Plaza Comunitaria S.U.T.S.P.E.S.)  
Dirección: Dr. Hoffer, 2, Col. Centenario, C.P. 83260, Entre Pedro Moreno Y Dr. Paliza,  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Planeación y elaboración de proyectos Educativos y apoyo operativo a las diferentes áreas de la Secretaría.

**Auxiliar Administrativo.**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Comité ejecutivo estatal, Secretaría de Fomento a la Vivienda.  
Dirección: Obregón 132, entre Pedro Moreno y Comonfort,  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Ejecución de los procesos administrativos del área, elaborando documentación necesaria, elaborando y revisando y realizando Expedientes, para la obtención de créditos de fomento a la vivienda ante ISSSTESON, Coadyuvando para el logro de resultados oportunos y garantizar la prestación efectiva del servicio.

**Atención al Cliente en el Patronato de Caja de Ahorros y Préstamos.**

- 
- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Comité ejecutivo estatal, Patronato de Caja de Ahorros y préstamos.  
Dirección: Obregón 132, entre Pedro Moreno y Comonfort,  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Proporcionar todo tipo de información y asistencia, correspondiente a los socios del Patronato de la Caja de Ahorros y Préstamos.

#### **Encargada del Sistema de Gestión de Calidad del Patronato de Caja de Ahorros.**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Comité ejecutivo estatal, Patronato de Caja de Ahorros y préstamos.  
Dirección: Obregón 132, entre Pedro Moreno y Comonfort,  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Controla y mantenimiento al día toda la documentación del Sistema dentro del Patronato y dar seguimiento a las tareas que indica la Secretaría de Calidad e Innovación, elaboración y análisis de indicadores, así como la supervisión de los procesos operativos.

#### **Auditora Interna**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Dirección: Obregón 132, entre Pedro Moreno y Comonfort,  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Realizar auditorías internas de Calidad que incluya: elaborar y aplicar listas de verificación, documentar observaciones y no conformidades detectadas en las auditorías internas, informar los resultados de la auditoría interna al auditor líder, participar en la elaboración del informe de auditoría interna, verificar el cumplimiento de las acciones correctivas tomadas como resultado de la auditoría, mantener y salvaguardar los documentos correspondientes a la auditoría, así como mantener comunicación directa con el auditor líder cuando surja cualquier anomalía durante el desarrollo de la auditoría interna.



#### **Auditora Líder**

**(Actual)**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Dirección: Obregón 132, entre Pedro Moreno y Comonfort,  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Planificar, dirigir, coordinar y controlar las auditorías internas conforme a los requerimientos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y de la Norma ISO 9001 2008; Coordinar y supervisar la ejecución del plan de auditoría, Dirigir las reuniones con el equipo auditor para definir criterios de auditoría y preparación del informe final, Coordinar las reuniones de apertura y cierre de auditoría interna, Presentar el informe final de auditorías.

#### **Coordinador de Calidad e Innovación**

**(2014-2019)**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora (S.U.T.S.P.E.S.)  
Secretaría de Calidad e Innovación  
Dirección: Obregón 132, entre Pedro Moreno y Comonfort  
Tel: (662) 2 89 39 50  
Descripción: Coadyuvar con la Secretaría de Calidad e Innovación, así como Coordinar los aspectos administrativos y de control al interior de la organización en el marco de la implementación y posterior mantención del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, para todos los Sistemas de Calidad de los Programas de Mejoramiento de la Gestión, crear programas y sistemas para fomentar la mejora continua.

#### **Asesor Educativo de la Licenciatura en Derecho Burocrático.**

**(2012-2018)**

- Instituto Nacional de Estudios Sindicales y de Administración Pública de la F.S.T.S.E.  
Dirección: Calle E sin número esq. Con San Bernardino  
Tel: (662) 2 18 39 46  
Descripción: Asesorar e impartir la materia establecida en la maya curricular a los alumnos inscritos en la licenciatura de Derecho Burocrático, así como coadyuvar en su proceso de formación profesional, particularmente en lo relativo a la planeación de actividades académicas y cursos.  
Materias de Asesoría: Teoría Política, Metodología de la Investigación, Teoría Sociológica, Teoría General del Estado, Administración Pública, Derecho Administrativo I y II, Derecho Laboral, Derecho Burocrático

#### **Asesor Educativo de la Escuela Sindical SUEISSSTESON**

**(2015-2017)**

- Sindicato Único de Empleados del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (SUEISSSTESON)
-

---

Dirección: Av José María Mendoza 331, Balderrama, 83180 Hermosillo, Sonora

Tel: (662) 210 8291

Descripción: Coadyuvar a la formación de Delegados y dirigentes de esa organización sindical.

Materia: Administración Pública

#### **Coach Gestión de Calidad**

**2016-2017**

- Conalep Sonora Plantel Hermosillo II

Dirección: Calzada de los Ángeles esq. Luis Donaldo Colosio

Tel: (662) 216 89 89

Descripción: Apoyar y coordinar la implementación de la Norma ISO 9001 y en lo referente al Sistema Nacional Bachillerato.

#### **Coach en Gestión de capacitación y Transformación Archivística**

**(Actual)**

- Tribunal Estatal Electoral Sonora

Dirección: Carlos Ortiz, Country Club, 83010 Hermosillo, Son.

Tel: (662) 13-51-39

Descripción: Apoyar y coordinar la implementación del programa de transformación de la función archivística en base a la normatividad aplicable.

#### **Certificador y Evaluador en Competencias Laborales**

**(Actual)**

- Centro de Fortalecimiento de Capacidades Institucionales en Gobiernos Municipales.

Dirección: Universidad de Sonora Departamento de Sociología y Administración Pública Edificio 9 O Blvd. Luis Encinas J, Calle Av. Rosales &, Centro, 83000 Hermosillo, Son.

Descripción: participar como evaluador independiente dentro del Centro de Evaluación de Competencias Laborales.

#### **Coordinador de Calidad del Centro de Evaluación de Competencias Laborales**

**(Actual)**

- Centro de Fortalecimiento de Capacidades Institucionales en Gobiernos Municipales.

Dirección: Universidad de Sonora Departamento de Sociología y Administración Pública Edificio 9 O Blvd. Luis Encinas J, Calle Av. Rosales &, Centro, 83000 Hermosillo, Son.

Descripción: participar como evaluador independiente dentro del Centro de Evaluación de Competencias Laborales.

#### **Miembro Invitado**

**(Actual)**

- Academia: Estudios Municipales.

Dirección: Universidad de Sonora Departamento de Sociología y Administración Pública Edificio 9 O Blvd. Luis Encinas J, Calle Av. Rosales &, Centro, 83000 Hermosillo, Son.

Descripción: participar como evaluador independiente dentro del Centro de Evaluación de Competencias Laborales.

#### **Subsecretaria de Calidad e Innovación**

**(Actual)**

- Sindicato Único de los Trabajadores al Servicio de los Trabajadores del Estado de Sonora e Instituciones Descentralizadas (S.U.T.S.P.E.S.) Secretaría de Calidad e Innovación

Dirección: Av. Manuel Z. Cubillas 63, entre Londres y Galeana

Tel: (662) 2 89 39 50

Descripción: Coadyuvar con la Secretaría de Calidad e Innovación, así como Coordinar y supervisar los aspectos administrativos y de control al interior de la organización en el marco de la implementación y posterior mantención del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, para todos los Sistemas de Calidad de los Programas de Mejoramiento de la Gestión, crear programas y sistemas para fomentar la mejora continua.

#### **CURSOS Y FORMACIÓN ADICIONAL**

- Asistencia al Primer foro de Políticas Públicas, en la ciudad de Guanajuato.
  - Curso "Planeación Estratégica". Impartido por la Dirección General de Recursos Humanos y el Centro de Capacitación. Gobierno del Estado de Sonora.
  - Curso "Calidad y Calidez en el servicio público". Impartido por la Dirección General de Recursos Humanos y el Centro de Capacitación. Gobierno del Estado de Sonora.
  - Curso "La inteligencia Emocional en el Sector Público", Impartido por la Dirección General de Recursos Humanos y el Centro de Capacitación. Con duración de 20 horas.
  - Reconocimiento por desempeño como Auditor Interno, Septiembre de 2007.
-

- Reconocimiento por desempeño como Auditor Interno, Julio de 2009.
- Curso de "Interpretación de Norma ISO 9001:2001 y Sistemas de Gestión de Calidad". Impartido por la MC. María Lourdes Loyo. Duración 40 horas.
- Curso Taller "Conocimiento del Sistema de Gestión de Calidad" Impartido por la MC. María Lourdes Loyo. Duración 7 hrs.
- Curso Taller "Comunicación Organizacional" Impartido por la Dirección General de Recursos Humanos y el Centro de Capacitación. Gobierno del Estado de Sonora.
- Curso Taller "Creatividad e Innovación en la Administración Pública" Impartido por la Dirección General de Recursos Humanos y el Centro de Capacitación. Gobierno del Estado de Sonora. Duración 7 horas.
- Curso de Formación de Auditores Norma ISO 10911:2002 y "Directrices para la auditoria de los Sistemas de Gestión de Calidad". Duración 18 horas.
- Curso Taller de "Transición de la Norma ISO 9001:2008", Impartido por M.B.A. Luis Domingo López Díaz, instructor de ATR (American Truts Register S. C.) Con duración de 4 horas.
- Curso Taller "Planeación Gubernamental" Impartido por la Dirección General de Recursos Humanos y el Centro de Capacitación. Instructor Lauro Parada Ruiz. Con duración de 15 hrs.
- Curso Taller "Formación de Auditores Internos basados en la Norma Internacional ISO 9001:2000" Impartido por él Ing. Jesús Covarrubias Álvarez de SAC (Soluciones de Administración de Calidad, S.C.) Duración 16 hrs.
- Primer Diplomado de Cuidadores del Adulto Mayor. Facilitadora de Módulos: de Inteligencia Emocional y Administración de Proyectos de Inversión.
- Curso Taller "Verificación Interna bajo los Estándares de la Norma ISO 9001:2008" Impartido por la MC. María Lourdes Loyo. Duración 7 hrs.
- Reconocimiento por desempeño como Auditor Interno, Marzo de 2011.
- Reconocimiento por desempeño como Auditor Interno, Octubre de 2012
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2013
- Reconocimiento por desempeño como Auditor líder, Octubre de 2013
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2014
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2015
- Taller Cambios a la Norma ISO 9001 Impartido por M.B.A. Luis Domingo López Díaz, instructor de ATR (American Truts Register S. C.) Con duración de 4 horas.
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2016
- Curso Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, del 11 al 13 de Agosto de 2016; Impartido por el Ing. Eduardo del Río Martínez. Con duración de 24 hrs. Adquiriendo el rango de Auditor Líder.
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2017
- Asistencia al Foro Internacional de la Calidad ATR 2017
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2018
- Asistencia al Foro Mundial de la Calidad 2019

## HABILIDADES

- Dominio de paquetes de Office
- Trabajo bajo presión
- Capacidad de aprendizaje y adaptación.
- Responsable
- Creativa
- Conocimiento de organización y métodos; entre otras.

## Miembro Activo

- **De la Asociación Civil** denominada "Licenciados en Ciencia Política y Administradores Públicos del Estado de Sonora, A.C"

## Secretaría

- **De la Asociación Civil** denominada "Amor por la Vida, A.C"

**Confirмо que todo lo aquí escrito es verdadero y puede ser comprobado.**

**Atentamente:**

**Carmen Guadalupe Zavala Sañudo**